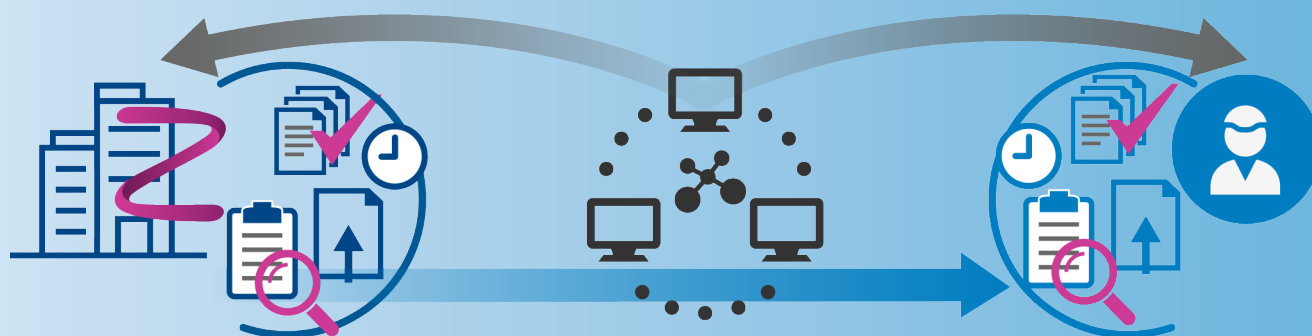


# Ekstranet



## Vil du være tæt på dine kunder?

Det kræver god og kontinuerlig kontakt med kunder og eksterne partnere at sikre, at de har den information og dokumentation, de behøver. I dag skal information være tilgængeligt i realtid 24/7, også remote fra enhver enhed.

Det kræver meget administrativt arbejde og mange ressourcer, og data kan stadig blive forældet på et øjeblik.

Med Microbizz Ekstranet kan du give dine kunder og partnere direkte adgang til data og dokumentation i realtid, 24/7, direkte fra dine egne operationelle data i Microbizz.

Det samme gælder den anden vej: Dine kunder, leverandører og partnere kan kommunikere med dig og sende informationer, tilbud og dokumentation 24/7.

Med Ekstranetmodulet kan du invitere dine kunder, leverandører og andre eksterne partnere til at blive en del af din digitale arbejdsgang. Det skaber tillid og kundeloyalitet, og bringer dig tættere på dine kunder.

### Funktionalitet

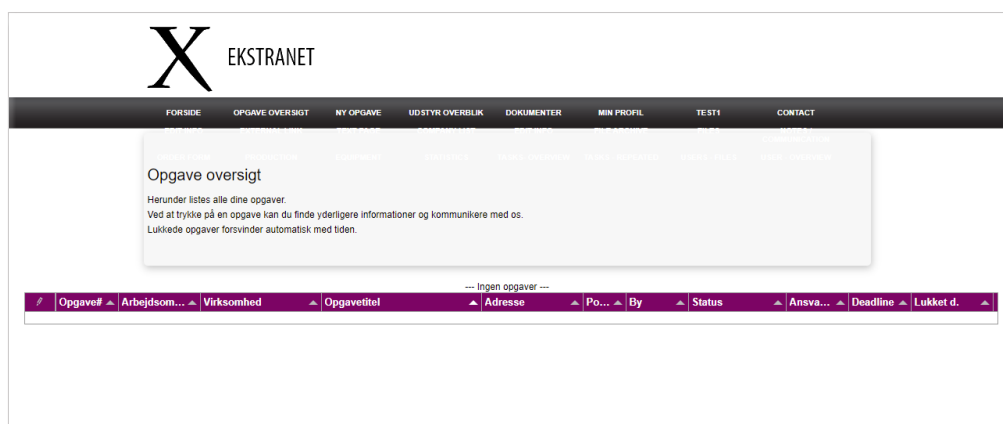
**Med Ekstranetmodulet kan du give eksternt adgang til visning af**

- realtidsoversigt over alle opgaver og status
- kvalitetsprocedurer og formularbesvarelser, f.eks. fra kvalitetskontroller, fotodokumentation, årsager til afvigelser og afledte opgaver
- hvem har gjort hvad og hvornår
- opgavebeskrivelser, noter, aktiviteter
- detaljer på udstyr, service, geografisk lokation

**Du kan give dine kunder mulighed for at**

- uploade filer
- godkende dokumenter – tilbud, afvigelser m.m.
- spørge til nye opgaver og meget mere

# Ekstranet



Med Ekstranettet kan du give dine kunder realtidsdata og indsigt i planlagte og igangværende opgaver, dokumenter og meget mere

## Fordele



### Transparens

Giv dine kunder gennemsigtighed i udførelsen af arbejdet og skab tillid og kundeloyalitet.



### Styrk dine kunderelationer

Ekstranettet gør det lettere for dine kunder at samarbejde med dig. Ved at spare tid på en række manuelle processer kan du fokusere dine ressourcer på at skabe gode kunderelationer.



### Mindre administration

Giv kunderne en onlineportal, hvor de kan se og uploade opgaver og dokumenter, og spar en masse tid på administration.



### Styr på Compliance

Med Ekstranettet kan du gøre f.eks. dokumenter og certifikater tilgængelige for dine kunder og partnere 24/7 i realtid.



### Øget produktivitet

Med et strømlinet kommunikationsflow med dine kunder øger du produktiviteten.

## Kontakt os for mere information:

### Microbizz

info@microbizz.dk

+45 7023 5323

Besøg vores vidensbase i **Micropedia** og find detaljeret information og dokumentation på funktionalitet og anvendelse af Microbizz moduler [LINK](#)