



FYNS KRAN UDSTYR A/S

Fakta

om Fyns Kran Udstyr og Microbizz

- 90 brugere på systemet
- Over 1 mio stykker udstyr er registreret med tilhørende udstyrskort og certifikat
- Mere end 40.000 simultane opgaver
- Over 10.000 brugere på ekstranettet



“Tidligere arbejdede vi i Excel ark. I dag er alt vores udstyr registreret i Microbizz – med tilhørende udstyrskort, hvor al information vedrørende service og eftersyn er registreret – og et certifikat er knyttet til udstyret. Disse informationer og dokumenter er til rådighed for vores kunder via ekstranettet. Det stiller os meget stærkt på markedet.”

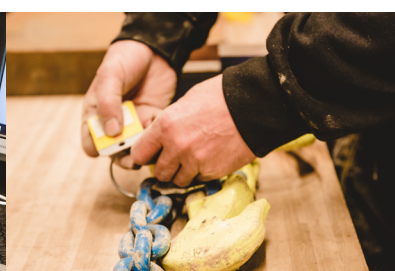
Carsten Møller Sørensen, CEO hos Fyns Kran Udstyr A/S

Siden 2015 har Fyns Kran Udstyr brugt Microbizz til at optimere deres service management, særligt inden for serviceeftersyn på løfteudstyr og kraner.

Serviceopgaver planlægges centralt fra kontoret, og servicemontørerne registrerer deres tid og opgaver via app'en, hvilket danner grundlag for både fakturering og lønbehandling. På stedet registreres udstyret i en database, og ved afslutning af serviceopgaver udfyldes et digitalt skema, der sikrer ensartethed.

Herefter genereres certifikater automatisk, som kunderne kan tilgå 24/7 via et ekstranet. Derudover monteres labels på udstyret for at sikre sporbarhed. Microbizz skaber effektivitet og transparens gennem hele processen og giver kunderne nem adgang til dokumentation.

Få et overblik over arbejdsgangen →



Læs mere på **microbizz.com**

Arbejdsgangen hos Fyns Kran Udstyr A/S



1
Opgaven oprettes i Microbizz af en af teamlederne.



2
Opgaven kommer frem til servicemontøren, som kan se alle opgavedetaljer i app'en.



3
Det enkelte stykke udstyr registreres i en database.



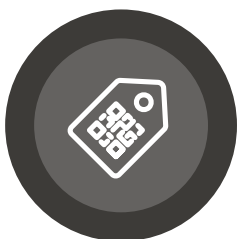
4
Der fremkommer automatisk et skema til det enkelte udstyr.



5
Der genereres automatisk et certifikat.



6
Kunden kan logge ind online via ekstranettet med et brugernavn og password, og finde det respektive udstyr og det tilhørende certifikat.



7
Der følger også en label med, som printes ud og monteres på selve produktet, så der er sporbarhed mellem de forskellige emner.



8
Der afsluttes med at checke ud fra eftersynet, og opgaven er færdig.

En ROI på 10 måneder

"Som et af de få projekter, vi i hvert fald har arbejdet med, må jeg jo klart konstatere, at Microbizz punkt 1 har givet os en ROI på cirka 10 måneder. Altså, så hurtigt er det gået i forhold til effektivisering af vores arbejdsgange og vores processer."

Carsten Møller Sørensen, CEO
Fyns Kran Udstyr