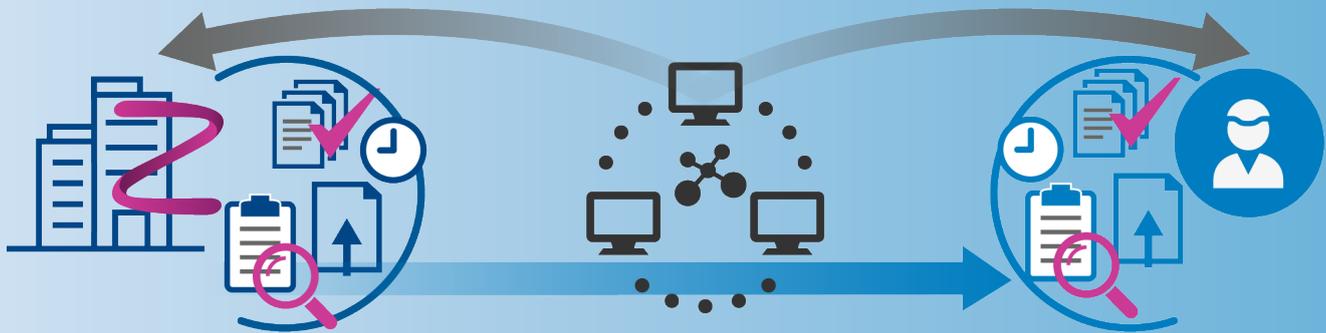


Extranet



Sie möchten Ihre Kundenbindung und Partnerbeziehung stärken?

Dazu ist es notwendig in ständigem Austausch mit Ihren Kunden und externen Partnern zu sein. Notwendige Informationen und Dokumentationen zur Erledigung von Aufgaben müssen möglichst in Echtzeit, von jedem Gerät, rund um die Uhr und aus der Ferne zur Verfügung stehen.

Das erfordert viel Administration und Personaleinsatz, denn Daten können sehr schnell veraltet sein. Die Verfügbarkeit von Informationen bleibt daher ein dynamisches Ziel.

Mit dem Microbizz-Extranet geben Sie Ihren Kunden und Partnern direkten Zugriff auf Echtzeitdaten und Dokumentationen – rund um die Uhr, direkt aus Ihren Betriebsdaten in Microbizz.

Das gleiche gilt umgekehrt – Ihre Kunden, Lieferanten und Partner können mit Ihnen kommunizieren, senden Informationen, Anfragen und Dokumentation rund um die Uhr.

Mit dem Extranet-Modul laden Sie Ihre Kunden, Lieferanten und andere externe Partner ein, Teil Ihres digitalen Workflows zu werden. Das schafft Vertrauen und Kundenbindung jeden Tag.

Funktionalität

Mit dem Extranet können Sie externen Mitarbeitenden Zugriff gewähren auf:

- Echtzeit-Überblick über alle Aufgaben und Status
- Qualitätsverfahren und Formularantworten, z.B. aus Qualitätsformularen, Fotodokumentationen, Abweichungsberichten und abgeleiteten Aufgaben
- Wer hat wann gearbeitet
- Aufgabenbeschreibungen, Notizen, Aktivitäten
- Details zu Ausstattung, Service, geografischem Standort
- Geplante Aufgaben, Projekte, Inspektionen und vieles mehr

Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit:

- Dateien hochzuladen
- Dokumente freizugeben – Angebote, Abweichungen etc.
- Nach neuen Aufgaben zu fragen bzw. neue Aufgaben und damit einen neuen Workflow anzustoßen
- und vieles mehr

Extranet



Navigation: FORSIDE OPGAVE OVERSICHT NY OPGAVE UDSTYR OVERBLIK DOKUMENTER MIN PROFIL TEST1 CONTACT

Navigation: NY OPGAVE OPGAVE OVERSICHT OPGAVELISTE OPGAVELISTE 1 OPGAVELISTE 2 OPGAVELISTE 3 OPGAVELISTE 4 OPGAVELISTE 5 OPGAVELISTE 6 OPGAVELISTE 7 OPGAVELISTE 8 OPGAVELISTE 9 OPGAVELISTE 10

Opgave oversigt

Herunder listes alle dine opgaver.
Ved at trykke på en opgave kan du finde yderligere informationer og kommunikere med os.
Lukkede opgaver forsvinder automatisk med tiden.

--- Ingen opgaver ---

Opgave#	Arbejdsom...	Virksomhed	Opgavetitel	Adresse	Po...	By	Status	Ansva...	Deadline	Lukket d.
---------	--------------	------------	-------------	---------	-------	----	--------	----------	----------	-----------

Das Extranet kann im Design Ihres Unternehmens gestaltet werden – Logo, Farben etc. sowie Nutzer mit unterschiedlichen Rechten und Ansichten anlegen

Vorteile



Transparenz

Ihre Kunden erhalten einen vollständig transparenten Einblick auf alle Daten und Aufgaben direkt in Microbizz.



Stärkung der Kundenbindung

Das Extranet erleichtert Ihren Kunden die Zusammenarbeit mit Ihnen, ein manueller Informationsaustausch entfällt. Jeder Kunde erhält seine individuellen Zugriffe und Startseite.



Weniger Administration

Kunden ein Online-Portal zum Anzeigen oder Hochladen von Aufgaben und Dokumenten zur Verfügung zu stellen, spart viel Zeit bei Verwaltung und Abwicklung.



Konformität sicherstellen

Mit dem Extranet stellen Sie Ihren Kunden und Partnern z.B. Dokumente, Zertifikate und Qualitätsformulare als Echtzeitdaten rund um die Uhr zur Verfügung.



Produktivitätssteigerung

Durch den optimierten und direkten Kommunikationsfluss zu Ihren Kunden und Partnern, können Sie die Produktivität steigern.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

info@microbizz.de

Besuchen Sie unser Wissens-Portal **Micropedia** um detaillierte Informationen und Dokumentation zur Funktionalität und Verwendung der Microbizz-Module zu finden
LINK