

# Service Management Lösung



## Möchten Sie Ihre Arbeitsabläufe optimieren und die Qualität sichern?

Mit der Microbizz Service Management Lösung erhalten Sie einen umfassenden Aufgaben- und Qualitätsmanagement-Workflow, von der Auftragserfassung bis zur Rechnungsstellung und Berichterstattung. Unsere Konfigurationen basieren auf den „Best Practices“ unserer Microbizz-Kunden aus Ihrer Branche. Die Lösung wurde entwickelt, um Ihnen einen schnellen Einstieg in die digitale Aufgabenverwaltung von der Planung bis zur Ausführung zu ermöglichen.

Suchen Sie nach einer Möglichkeit, die Herausforderungen in Ihrer Branche zu meistern?



### Qualität & Compliance

Verwalten Sie zugehörige Qualitätsformulare und Dokumentationen zu Aufgaben und Geräten. Sichere Konformität.



### Serviceaufgaben

Komplexe Planung unterschiedlicher Servicetermine, Intervalle und SLA's. Mischung aus Ad-hoc- und wiederkehrenden Aufgaben.



### Equipmentübersicht

Echtzeit-Überblick über Kunden und Ausrüstung sowie erledigte, laufende und geplante Aufgaben.



### IoT und Präventiv Wartung

Einsatz der IoT-Technologie zur Optimierung der Planung und Ausführung des Dienstes und vorbeugende Wartung.



### Remote Service

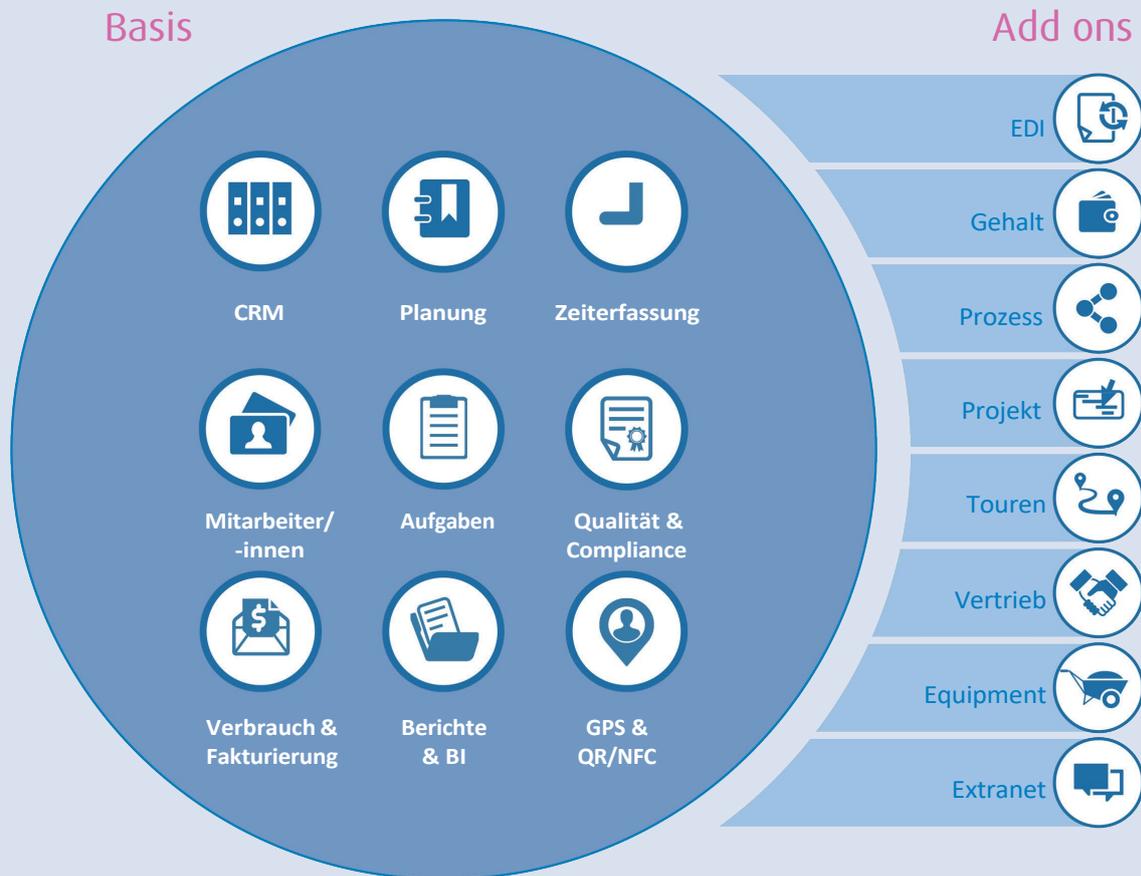
Bieten Sie Remote-Dienste an, umd Ausfallzeiten zu verkürzen und Servicekosten zu optimieren.



### Kundenerfahrung

Bieten Sie Ihren Kunden ein umfassendes Serviceerlebnis, einschließlich Dateneinblicke und Service-Prozess-Optimierung.

# Service Management Lösung



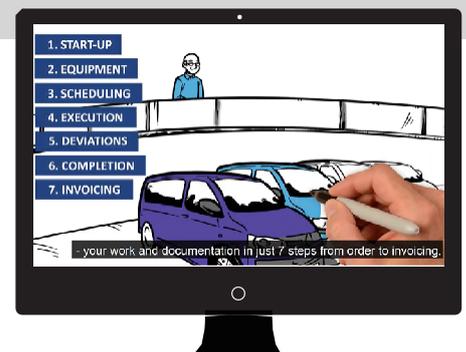
Die Workflow-Schritte für die Service-Management Lösung von



Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

[info@microbizz.de](mailto:info@microbizz.de)

Sehen Sie unser Video hier [LINK](#)



04/23/24